

## Sebastian Wendlandt

Ethnologe MA | User-Centered Designer MSc

Grünwalder Str. 164, D-81545 München

Telefon + 49 (0) 89 548 709 -71

Fax + 49 (0) 89 548 709 -72

Mobile + 49 (0) 160 7982 114

Mail: [s.wendlandt@ergonautek.de](mailto:s.wendlandt@ergonautek.de)

[www.ergonautek.de](http://www.ergonautek.de)

ergonautek  
The Experience Design Company

# User Experience Matters

Nur wenn die Wahrnehmungen eines Produkts durch den Benutzer positiv sind, wird es langfristig am Markt eine Chance haben.

**Ergonautek ist ein Unternehmen für Design-Beratung.**

Wir unterstützen Firmen bei der Gestaltung von Produkten mit optimaler User Experience.

Innovationspotentiale zeigen wir durch die aktive Einbindung der Benutzer in den Designprozess auf.

# Übersicht des Firmenprofils

## **Ergonautek entwickelt Konzepte für nutzerfreundliche Designs**

Ergonautek ist ein Unternehmen für Designberatung. Wir führen Design-Research durch und erforschen

- wie Benutzer Produkte und Dienstleistungen wahrnehmen
- wo aus Nutzersicht Probleme in der Interaktion mit Produkten und Dienstleistungen bestehen
- wie Anwendungsprobleme im Sinne einer bestmöglichen User Experience behoben werden können.

## **Produkt-Innovation durch Nutzerintegration**

**People Centred Design:** Durch unsere partizipativen Design-Methoden ermöglichen wir Produkt-Innovationen, die vom Nutzer ausgehen. Wir integrieren Benutzer in die Design-Entwicklung.

## **Ihre Vorteile**

Wir unterstützen Sie dabei, Design als strategisches Werkzeug zur Gewinnsteigerung einzusetzen. Resultat einer gelungenen Zusammenarbeit mit uns sind innovative anwenderfreundliche Produkte.

## Leistungen: Konzepte für innovative und anwenderfreundliche Designs

- Design Research und Konzeptentwicklung für nutzerzentrierte Produkte und Dienstleistungen
- Entwicklung von Design-Konzepten gemeinsam mit den Anwendern (Co-Creation)
- Usability Testing
- Entwicklung und Evaluierung von Produkten und Dienstleistungen in interkulturellen Kontexten
- Trainings und Seminare für die firmeninterne Anwendung von User-Centred-Design-Techniken

## Arbeitsweise: Design Research

- Ethnographie und teilnehmende Beobachtung
- Methoden des partizipativen und User-Centred Designs
- Markt- und Technikforschung

## Arbeitsfelder: Produkt- und Dienstleistungsentwicklung

- Consumer Products
- Home Appliances
- Health Care
- Industrieapplikationen

## Partner & Netzwerke



# Unsere Leistungen

## Unser Portfolio

Als Berater für Experience Design erstellen wir für Sie qualitative Studien, in denen wir zeigen, wie Ihre Kunden Ihre Produkte und Dienstleistungen wahrnehmen. Produktinnovationen erarbeiten wir durch die aktive Einbindung der Benutzer in den Design-Prozess. Mit diesen Leistungen unterstützen wir Sie bei der Design-Entwicklung:

## Experience Design-Strategien & Innovationsforschung

Wir erarbeiten ganzheitliche Strategien, wie Produkte und Dienstleistungen gestaltet sein müssen, damit diese eine optimale User Experience bieten.

Als Ethnographen erforschen wir, wie Menschen Produkte und Dienstleistungen wahrnehmen. Als User Centered Designer übersetzen wir diese intimen Einsichten über den Nutzer und den Nutzungskontext in Produktinnovationen.



## Internationale Design-Research-Studien

Durch unser internationales Design-Research-Netzwerk und unsere interkulturelle Ausrichtung als Design-Ethnographen sind wir bestens aufgestellt, um Produkte und Dienstleistungen in interkulturellen Kontexten zu konzipieren und zu bewerten.

## Usability Lab

Im Usability Lab erproben wir die Handhabbarkeit von Designs, z.B. Software-Applikationen auf mobilen Geräten. Out-of-the-Box-Tests führen wir sowohl in der Umgebung des Anwenders als auch in unseren eigenen Räumen durch.

## Trainings und Seminare zur Tool Implementierung

Um unsere Arbeitsweise nachhaltig in die Wertschöpfungskette unserer Kunden zu implementieren, trainieren wir diese, selbst Design-Research-Techniken und Co-Creation-Techniken anzuwenden.

Selbstverständlich stehen wir unseren Kunden auch nach abgeschlossenem Training beratend zur Seite.



# Referenzen & Kontakt



Zu unseren Kunden zählen namhafte Design-Agenturen, Industriekunden und Service-Dienstleister. Gern stellen wir Ihnen ausgewählte Projekte näher vor.

## Sebastian Wendlandt

Ethnologe MA | User-Centred Designer MSc

### Design Research Consultant

Grünwalder Str. 164, D-81545 München

Telefon: + 49 (0) 89 548 709 -71

Fax: + 49 (0) 89 548 709 -72

Mobil: + 49 (0) 160 7982 114

E-Mail: [s.wendlandt@ergonautek.de](mailto:s.wendlandt@ergonautek.de)

[www.ergonautek.de](http://www.ergonautek.de)

### Ausbildung

**User Centred-Designer**, Syddansk Universitet Sønderborg, Dänemark; Spezialisierung auf User Research, Design Research und Design Anthropology; Anwenderstudien in Dänemark und Deutschland

**Ethnologe**, Universität München und Université de la Réunion, St. Denis de la Réunion; Spezialisierung auf visuelle Anthropologie, Ethnologie der Arbeit, Methodik der Feldforschung; Magister-Feldforschung zur Arbeit von Ababde Nomaden/ Northern Nile Region, Sudan

